



werqeo

Praca zdalna

Pracownik działu Helpdesk

#PRACA dla OSÓB z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

#nowyprojekt

Nasz nowy Klient to Europejska sieć sklepów wielobranżowych. Od dwudziestu lat firma rozwija się na rynku polskim i staje się jednym z najpopularniejszych sprzedawców odzieży oraz wiodącym dostawcą artykułów dekoracyjnych. Swoją sukces w dużej mierze osiąga dzięki zatrudnianiu świetnych specjalistów. Jeśli posiadasz podstawową wiedzę z zakresu informatyki, chcesz się rozwijać oraz cenisz sobie pracę w stabilnym przedsiębiorstwie to koniecznie zapoznaj się z tą ofertą pracy.

**Dla tego Klienta poszukujemy osób z orzeczeniem o niepełnosprawności
na stanowisko:**

Pracownik działu Helpdesk ze znajomością języka angielskiego – praca zdalna

Podstawowe obowiązki:

- odbieranie telefonów od użytkowników wewnętrznych i rejestrowanie zgłoszeń z problemami do rozwiązania,
- samodzielne rozwiązywanie zgłoszeń w oparciu o przekazane instrukcje lub przekazanie do odpowiedniej linii wsparcia, jeśli podstawowe czynności nie przynoszą rezultatu,
- stały nadzór nad zgłoszeniami,
- utrzymywanie dobrych relacji z użytkownikami.

Wymagania:

- podstawowa wiedza z zakresu informatyki,
- znajomość języka angielskiego na poziomie B2,
- cierpliwość oraz odporność na stres,

- swoboda w zadawaniu pytań, które umożliwią szybkie zidentyfikowanie problemu, bazując na gotowych instrukcjach,
- dociekliwość i duża kultura osobista,
- komunikatywność oraz umiejętność pracy w zespole,
- umiejętność analitycznego myślenia, sumienność,
- dokładność, dobra organizacja czasu pracy.
- nie wymagamy doświadczenia na podobnym stanowisku.

Oferujemy:

- umowę o pracę w stabilnej firmie,
- praca w systemie zmianowym 8-15 oraz 15-22,
- możliwość rozwoju zawodowego,
- pracę w formie zdalnej.

Aplikacje kandydatów prosimy przysłać na adres:

praca@obpon.pl

Zachęcamy do zapoznania się z pozostałymi ofertami pracy na stronach

www.werbeo.pl oraz www.obpon.pl

Zastrzegamy sobie możliwość kontaktu z wybranymi kandydatami.

Pamiętaj o dołączeniu poniższej klauzuli o przetwarzaniu danych osobowych, w przeciwnym razie nie będziemy mogli analizować Twojej aplikacji.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Ogólnopolską Bazę Pracodawców Osób Niepełnosprawnych sp. z o.o. sp. k., moich danych osobowych zawartych w aplikacji o pracę na potrzeby przyszłych procesów rekrutacyjnych. Wyrażam także zgodę na udostępnianie moich danych osobowych potencjalnym pracodawcom do celów związanych z procesem rekrutacji. Jestem świadomy/a, że mam prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Informację o rezygnacji z udziału w procesie rekrutacji prosimy przesłać na adres: praca@obpon.pl



**OGÓLNOPOLSKA BAZA PRACODAWCÓW
OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH SP. Z O.O. SP.K.**

ul. A. Fredry 1/1
37-700 Przemyśl

tel. 883 100 003, 500 622 662
serwis internetowy: www.obpon.pl
e-mail: praca@obpon.pl